



# Presentación corporativa

---

4º trimestre  
2023

# Presentación corporativa

---

4° trimestre

2023

Índice

01/ Líderes por más de  
17 años

03/ Generación de  
valor

05/ Nuestra acción

07/ Anexos

02/ Hacia adelante...

04/ Entorno de la  
industria

06/ Analistas

# 01. Nuestra esencia



## 29 años en la industria

17 años como líder del sector



## Nuestro modelo de negocios es único,

basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos



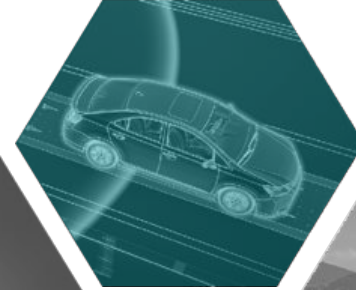
## Presencia internacional; operación en 5 países:

México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.

## Integrados verticalmente en México



Tenemos la red de cobertura más extensa del país  
568 oficinas  
+22,300 agentes  
+6,300 empleados



## Innovación tecnológica

para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación

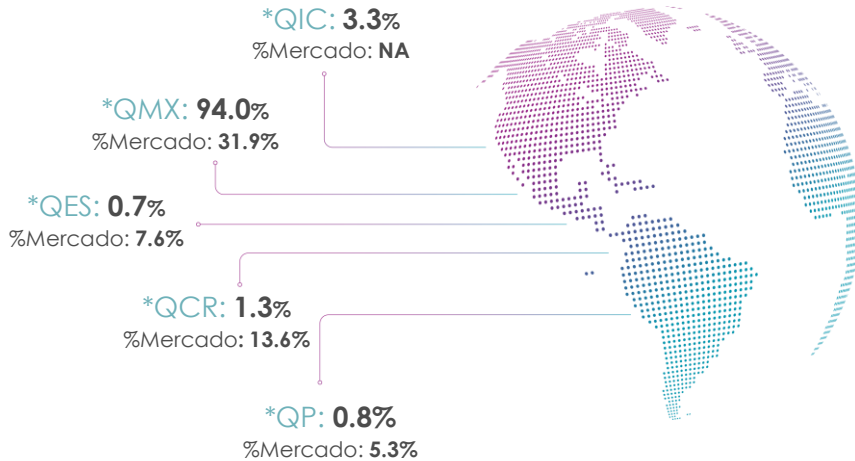


Caminando hacia la sustentabilidad; líderes en la incorporación de criterios **ASG**

# 0.1 Estructura corporativa

## SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



## INTEGRACIÓN VERTICAL:

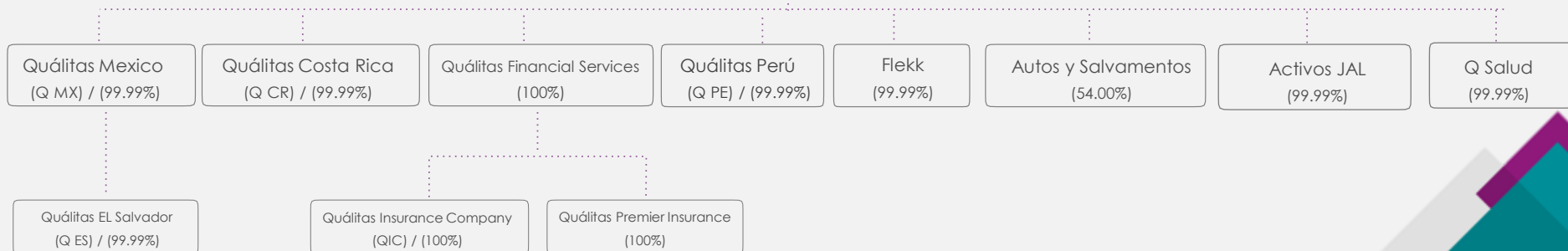
Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



\*Cifras 4T23 con base en la prima emitida.



Quálitas



## CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador  
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



## 02. Ventajas competitivas

### Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 29 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

### Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

### Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 26% de los siniestros al 4T23
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad sostenida

## 02. Hacia adelante...



### Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.



### Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.



### Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

# 02. Sustentabilidad

A

## AMBIENTAL

- ~**23%** de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~**90%** de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

## SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a **+50 ONG 's**,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**
- **Carrera QSalud**

G

## GOBERNANZA

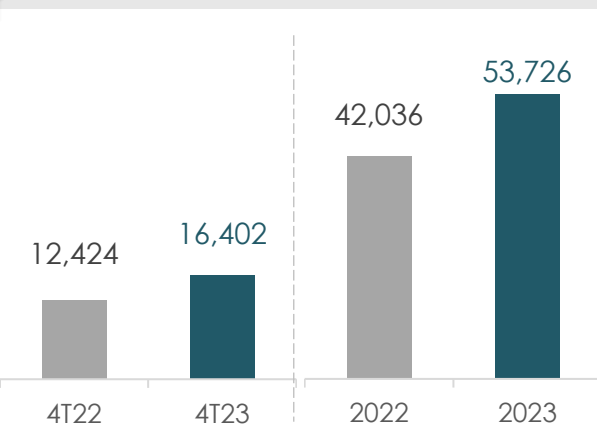
- **Mujeres en Quálitas:** 43% de los empleados, 34% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**



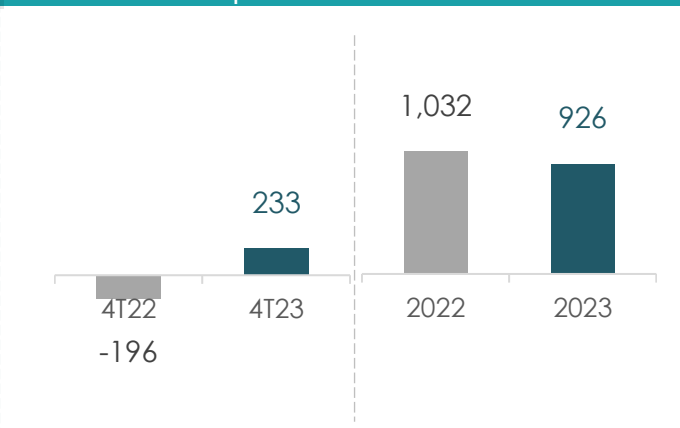


# 03. Generación de valor

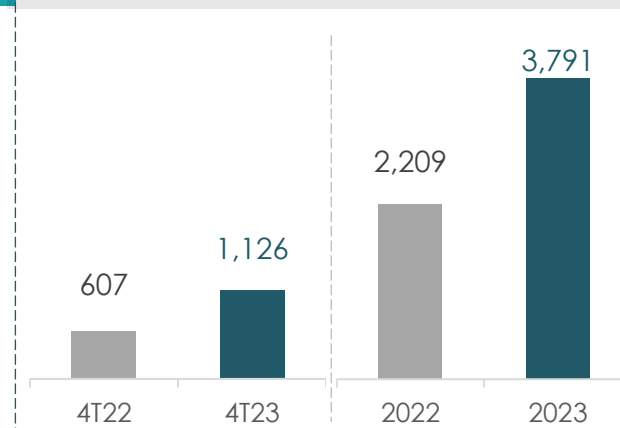
## Primas emitidas



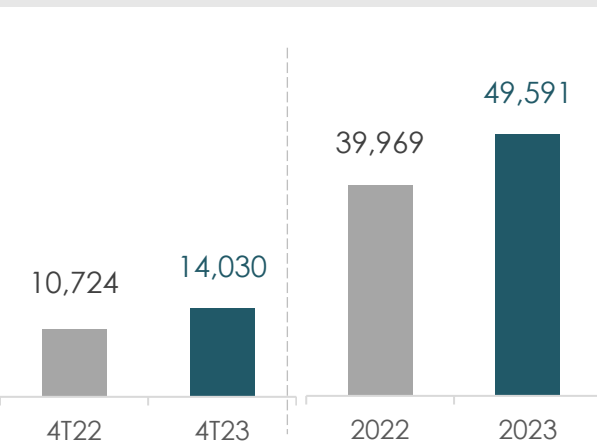
## Resultado operativo



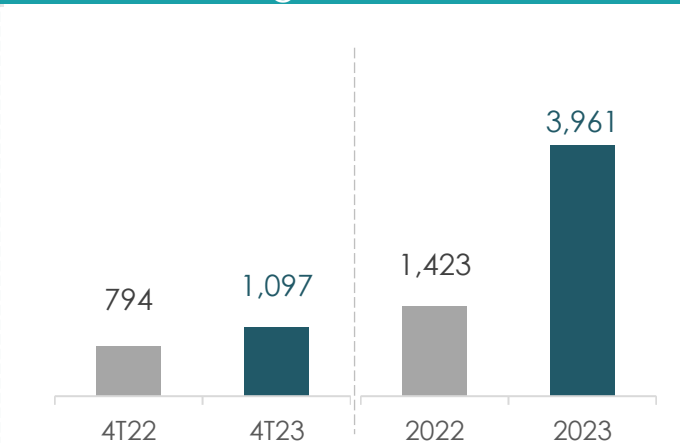
## Resultado neto



## Primas devengadas



## Resultado integral de financiamiento



**1.9%**  
Margen  
OPERATIVO

**7.1%**  
Margen  
NETO

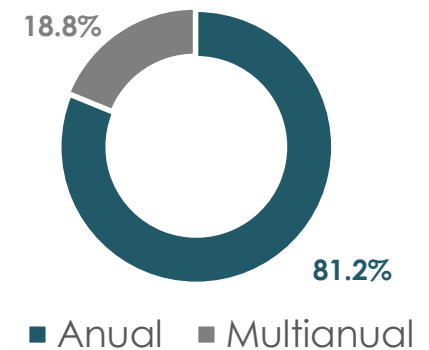
**\$9.5**  
UPA 12M

**18.4%**  
ROE 12M

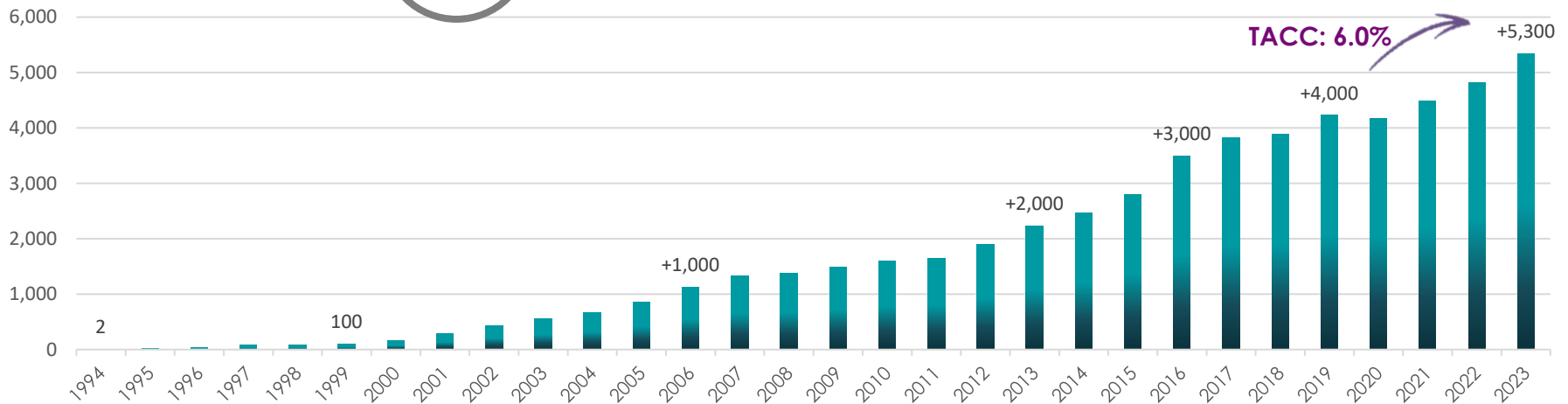
# 03. Generación de valor

## Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Tradicional	10,843	8,218	31.9%	35,131	26,473	32.7%
<i>Individual</i>	6,129	4,626	32.5%	20,853	15,318	36.1%
<i>Flotillas</i>	4,714	3,593	31.2%	14,278	11,155	28.0%
Instituciones financieras	4,559	3,433	32.8%	15,134	11,982	26.3%
Subsidiarias en el extranjero	981	767	27.9%	3,382	3,422	(1.2%)
<b>Total</b>	<b>16,402</b>	<b>12,424</b>	<b>32.0%</b>	<b>53,726</b>	<b>42,036</b>	<b>27.8%</b>



**5,337,212 unidades aseguradas**

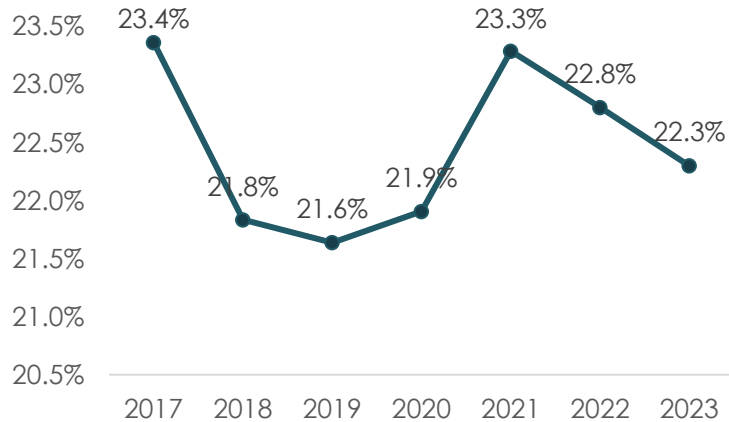


Primas expresadas en millones (MXN)  
 Unidades aseguradas en miles de unidades  
 TACC de los últimos 5 años  
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

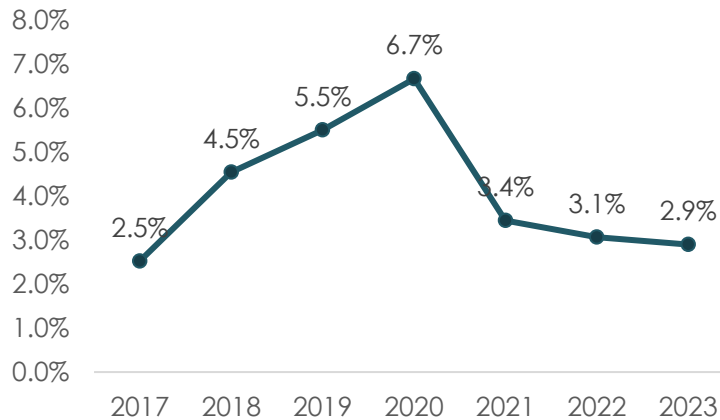
# 03. Generación de valor

Índices

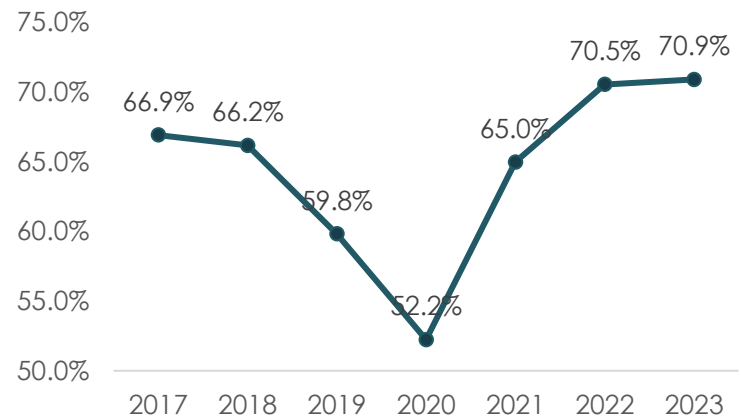
## Adquisición



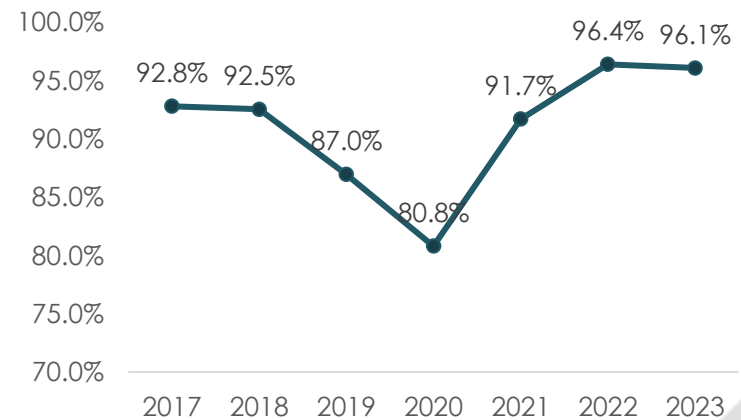
## Operación



## Siniestralidad



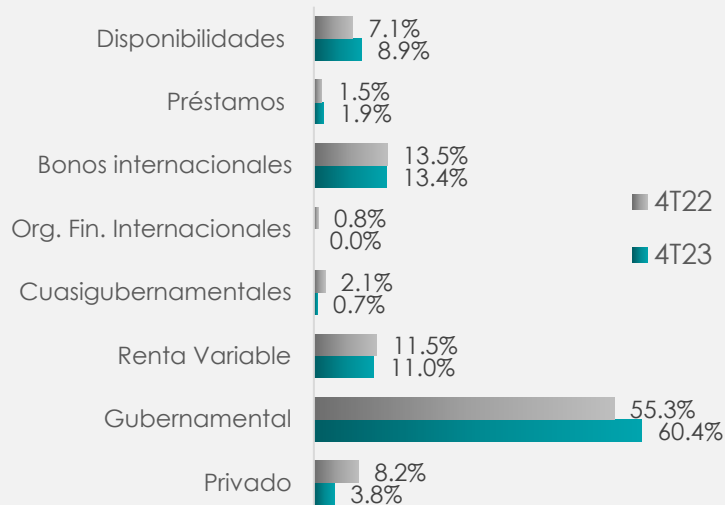
## Combinado



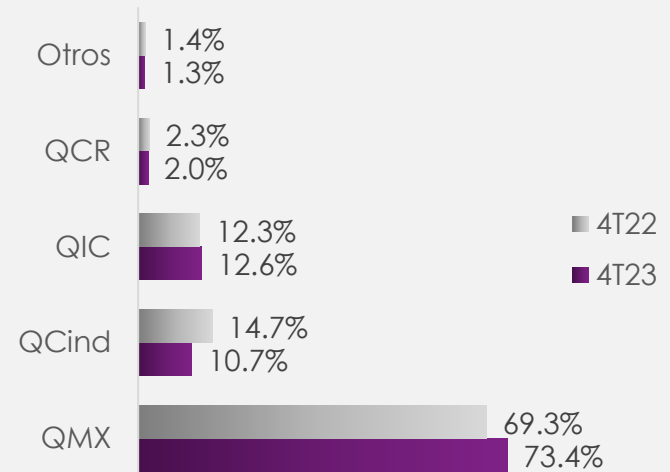
# 03. Generación de valor

## Portafolio de inversiones

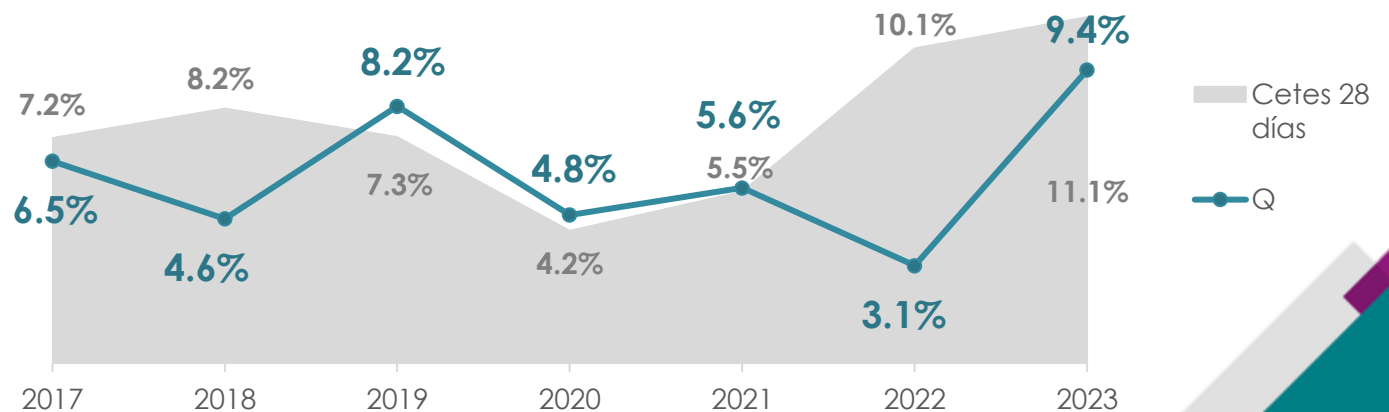
Cartera total



Cartera por subsidiaria



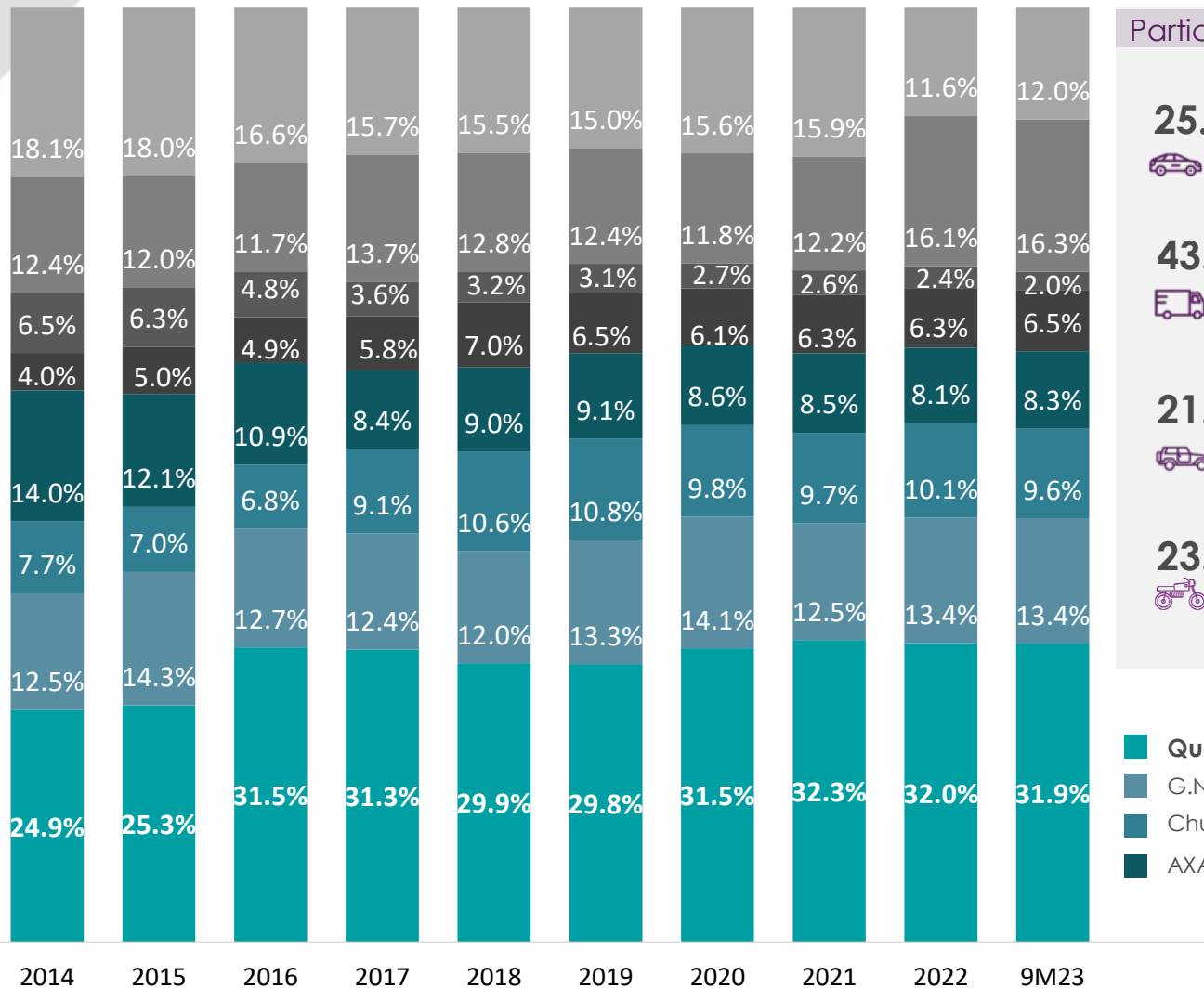
Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

# 04. Entorno de la industria

## Participación de mercado



### Participación de mercado por segmento

**25.8%** Autos



**43.7%** Camiones



**21.3%** Turistas



**23.4%** Otros



**Quálitas**

G.N.P

Chubb(ABA)

AXA

HDI (Talanx)

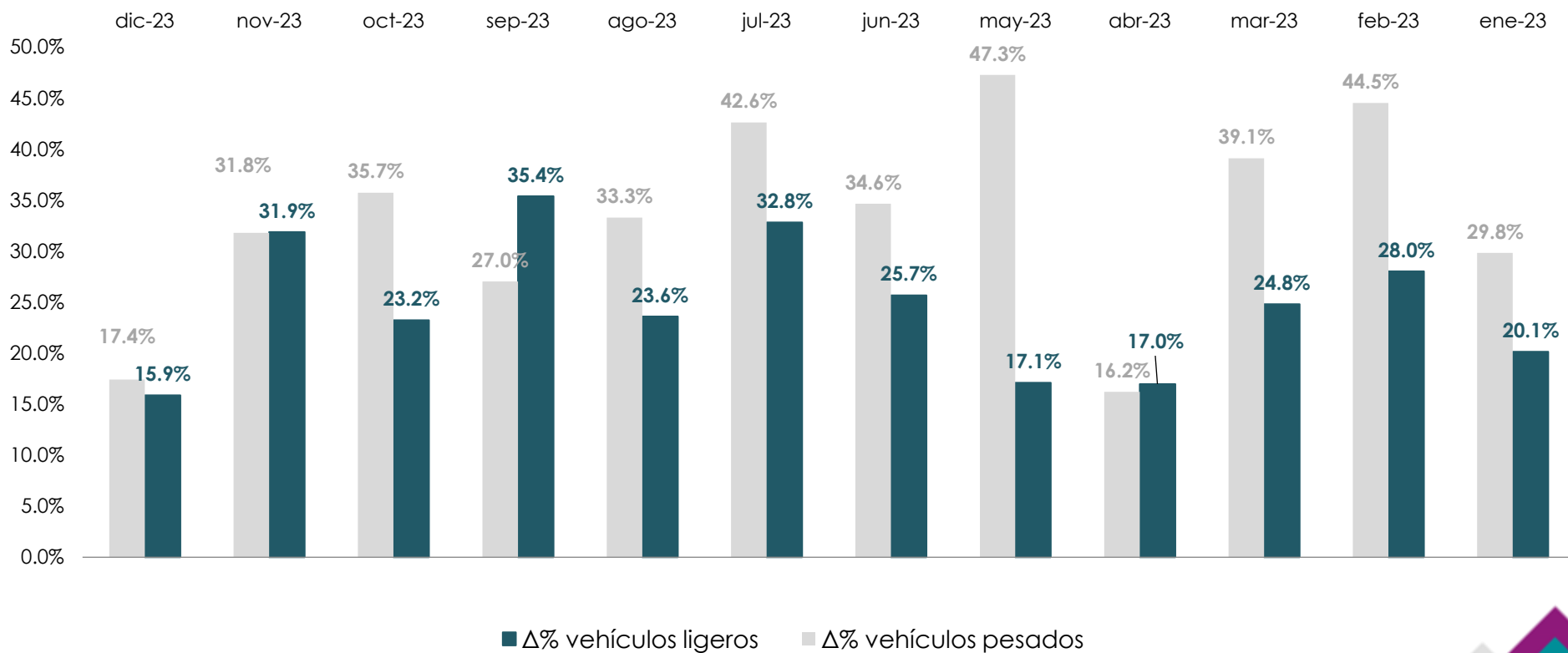
MAPFRE México

Otros

Bancarias

# 04. Entorno de la industria

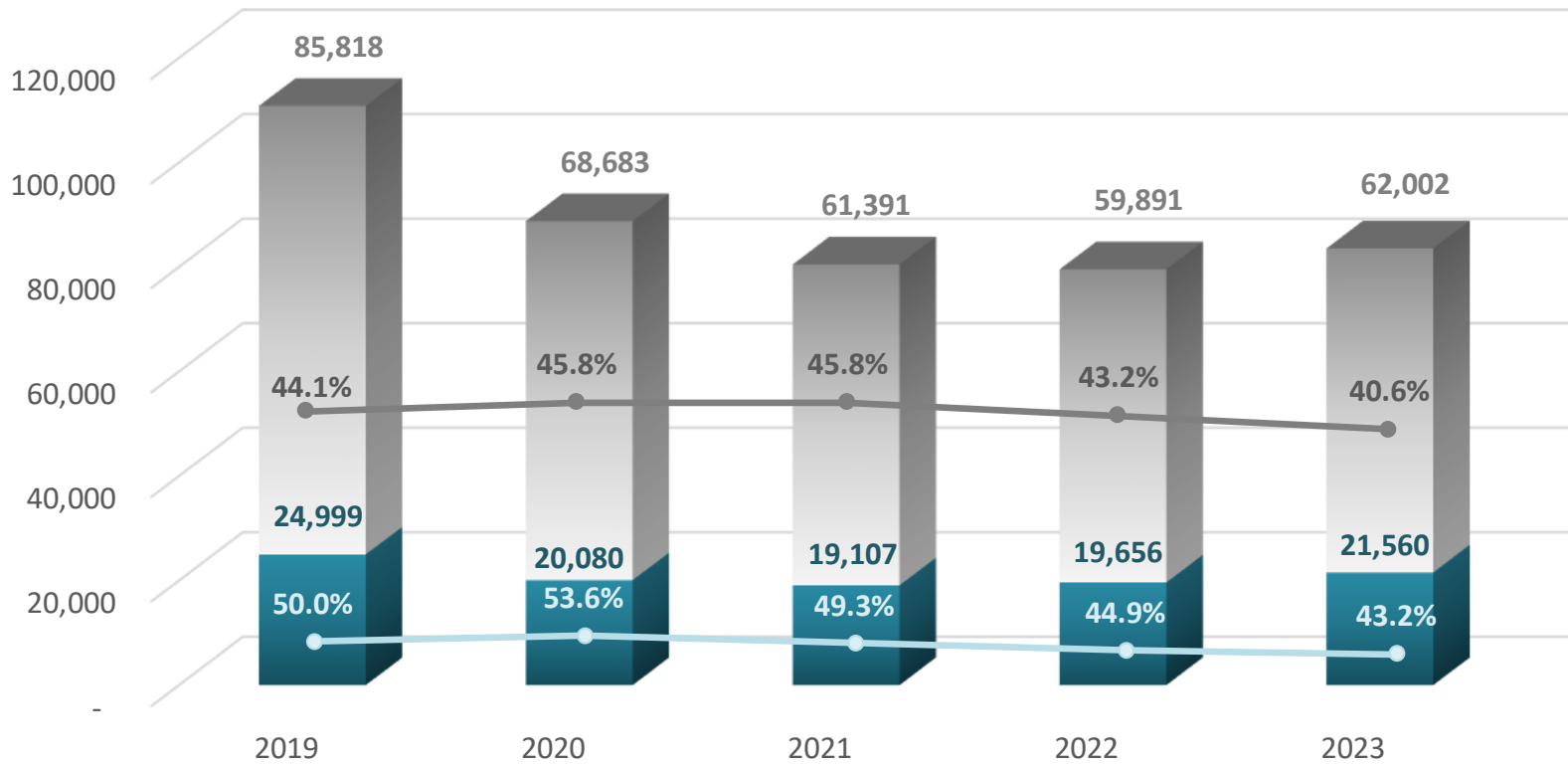
## Venta de autos nuevos en México



■ Δ% vehículos ligeros    ■ Δ% vehículos pesados

# 04. Entorno de la industria

## Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas\*  
**43.2%, +4 pp** vs el promedio del resto de la industria

3.5% Robo a la industria  
9.7% Robo a Quálitas

40.6% Recuperación industria  
43.2% Recuperación Quálitas

Fuente: : Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)  
\*Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

# 05. Nuestra acción

## Q\* rendimiento de la acción

Q\* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005.

Participación en 6 índices:  
S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg

400 millones de acciones en circulación.

Q\* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez.

### Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T23	1,212,106	7.0
2T23	1,128,819	7.2
3T23	1,216,584	9.3
4T23	1,226,805	10.6

\*Expresado en títulos

### Índice de bursatilidad

Dic 23  
**17**  
↓  
Dic 22  
**16**

### Múltiplos clave

**P/U**  
**\$18.1**

**UPA 12M**  
**\$9.5**

**P/VL**  
**\$3.2**



**S&P Dow Jones Indices**  
A Division of S&P Global

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

**FTSE BIVA**





# 06. Analistas



**Analista:**  
Rodrigo Ortega

**E-mail:**  
r.ortega@bbva.com

**Precio objetivo:**  
130.90 MXN

**Recomendación:**  
*Underperform*



**Analista:**  
Thiago Paura

**E-mail:**  
thiago.paura@btgpactual.com

**Precio objetivo:**  
160.00 MXN

**Recomendación:**  
Neutral



**Analista:**  
Ernesto Gabilondo

**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@bofa.com

**Precio objetivo:**  
141.00 MXN

**Recomendación:**  
*Underperform*



**Analista:**  
Jorge Gordillo

**E-mail:**  
jgordillo@cibanco.com

**Precio objetivo:**  
114.60 MXN

**Recomendación:**  
Venta



**Analista:**  
Jorge Pérez

**E-mail:**  
Jorgeperez.araya@itau.cl

**Precio objetivo:**  
155.00 MXN

**Recomendación:**  
*Market performer*



**Analista:**  
Pablo Ordoñez

**E-mail:**  
pordonezp@gbm.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
*Market perform*



**Analista:**  
Jorge Echevarría

**E-mail:**  
Jorge.echevarria@morganstanley.com

**Precio objetivo:**  
190.00 MXN

**Recomendación:**  
*Overweight*



**Analista:**  
Eduardo López

**E-mail:**  
elopez@vepomas.com

**Precio objetivo:**  
119.50 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Andrés Soto

**E-mail:**  
asoto@santander.us

**Precio objetivo:**  
200.00 MXN

**Recomendación:**  
*Outperform*



**Analista:**  
-

**E-mail:**  
-

**Precio objetivo:**  
162.26 MXN

**Recomendación:**  
-

# Datos de contacto

---

Santiago Monroy

[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6313

## 07. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Prima emitida	16,402	12,424	32.0%	53,726	42,036	27.8%
Prima retenida	16,402	12,305	33.3%	53,597	41,458	29.3%
Prima devengada	14,030	10,724	30.8%	49,591	39,969	24.1%
Costo de adquisición	3,507	2,667	31.5%	11,936	9,454	26.3%
Costo de siniestralidad	9,917	8,155	21.6%	35,174	28,194	24.8%
<b>Resultado técnico</b>	<b>606</b>	<b>(98)</b>	<b>NA</b>	<b>2,482</b>	<b>2,321</b>	<b>6.9%</b>
Gastos de operación	374	98	NA	1,556	1,289	20.7%
<b>Resultado operativo</b>	<b>233</b>	<b>(196)</b>	<b>NA</b>	<b>926</b>	<b>1,032</b>	<b>(10.3%)</b>
Result. integral de financiamiento	1,097	794	38.1%	3,961	1,423	178.4%
Producto de inversiones	973	664	46.6%	3,502	1,080	224.3%
Impuestos	204	(9)	NA	1,096	245	346.3%
<b>Resultado neto</b>	<b>1,126</b>	<b>607</b>	<b>85.5%</b>	<b>3,791</b>	<b>2,209</b>	<b>71.6%</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	21.4%	21.7%	(30)	22.3%	22.8%	(53)
Índice de siniestralidad	70.7%	76.0%	(536)	70.9%	70.5%	39
Índice de operación	2.3%	0.8%	149	2.9%	3.1%	(17)
Índice combinado	94.3%	98.5%	(417)	96.1%	96.4%	(32)
Índice combinado ajustado*	98.3%	101.8%	(349)	98.1%	97.4%	72

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

## 07. Datos financieros relevantes

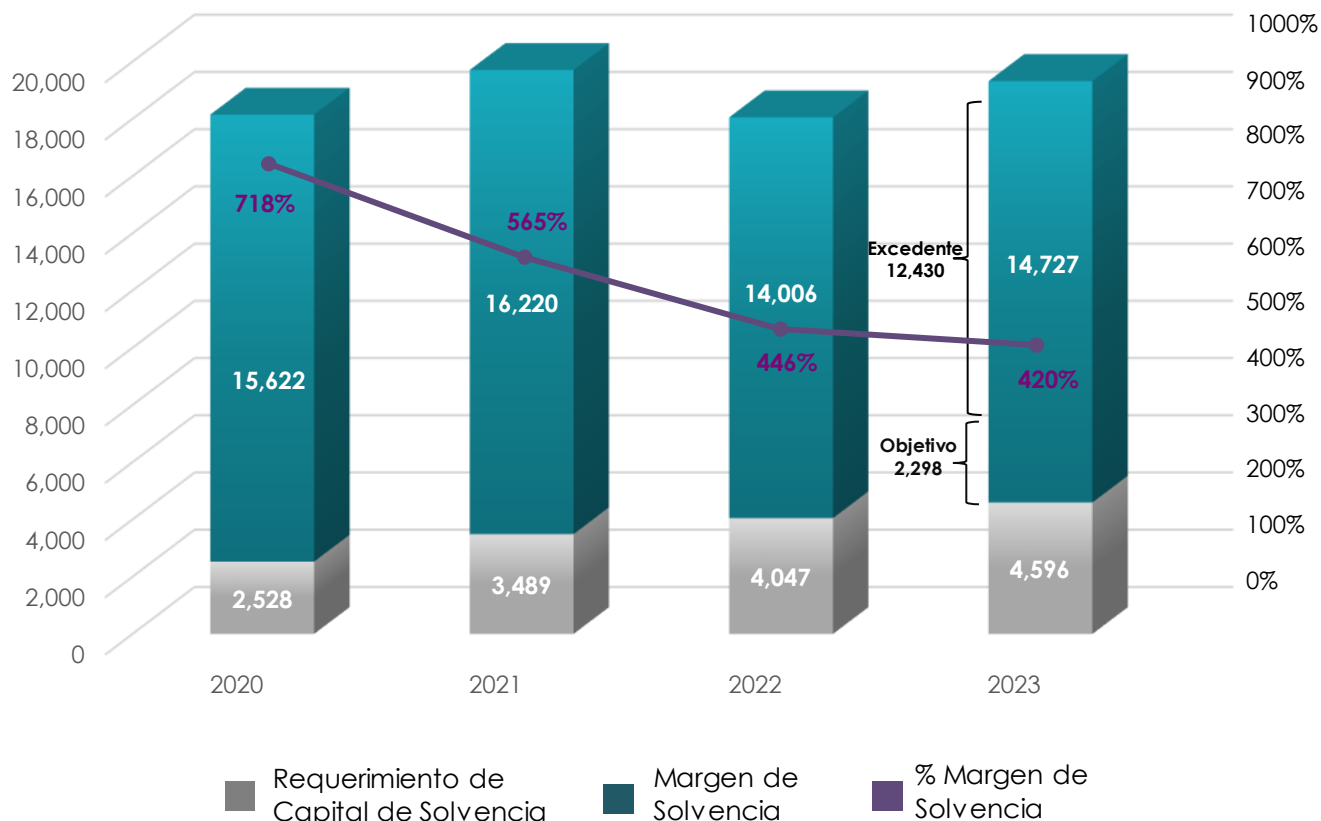
	Trimestral			Acumulado		
	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	10.0%	7.7%	234	9.4%	3.1%	629
ROE del periodo	21.5%	4.5%	1,695	18.5%	11.1%	744
ROE 12M	18.4%	11.1%	737	18.4%	11.1%	737

Balance General	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Activos	87,688	75,988	15.4%
Inversiones total	42,178	40,402	4.4%
<i>Activos invertidos o float**</i>	39,689	38,072	4.2%
Reservas técnicas	48,642	42,162	15.4%
Pasivo total	66,244	56,469	17.3%
Capital Contable	21,445	19,519	9.9%

\*\*Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

# 07. Margen de solvencia

## ASAMBLEA GENERAL 2023



Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$2,000,000,000 pesos equivalentes a \$5 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$2.5 pesos el 9 de mayo del 2023 y \$2.5 pesos el 9 de noviembre de 2023.